



Werken met ZZP's

## Slotconferentie

Dinsdag 20 maart 2012  
10.00 – 17.00 uur

Groot Kievitsdal  
Hilversumsestraatweg 19  
Baarn

**Deelname is gratis**

## Uitnodiging

Slotconferentie 'Werken met ZZP's: de volgende stap'

De conferentie is de afsluiting van het Ondersteuningsprogramma Werken met ZZP's, waar tot nu toe honderden organisaties gebruik van maakten. Meld u aan, leer van experts en van elkaar, zodat u 'de volgende stap' kunt zetten in het werken met zorgzwaartepakketten.

[www.werkenmetzzps.nl](http://www.werkenmetzzps.nl)

# MELD U AAN VOOR DE CONFERENTIE

## 'WERKEN MET ZZP'S: DE VOLGENDE STAP'

De afronding van het Ondersteuningsprogramma Werken met ZZP's betekent allesbehalve een afronding van het werken met ZZP's in uw organisatie. Bezoek dinsdag 20 maart de slotconferentie van Werken met ZZP's en leer van experts en van elkaar. Zodat u 'de volgende stap' in het werken met ZZP's kunt zetten. Uw dagelijkse praktijk staat centraal tijdens de bijeenkomst. Welke rol speelt de indicatiestelling en hoe zet u ZZP's om in zorgarrangementen?

Hoe betreft u cliënten én zorgprofessionals bij de vertaling naar een zorgplan? Hoe gaat u slim om met de formatieplanning? En hoe komt u uit met het budget als u in kleinschalige teams werkt? Deze en andere thema's komen aan bod tijdens de slotconferentie. Bovendien kunt u workshops volgen en de informatiemarkt bezoeken. Hier krijgt u van zorginstellingen en leveranciers interessante praktijkvoorbeelden en bruikbare hulpmiddelen aangereikt.

De conferentie is bedoeld voor medewerkers van zorgorganisaties. Teamleiders en hoger management worden in het bijzonder uitgenodigd. U komt collega's tegen die dezelfde aspecten van het werken met ZZP's onderzoeken en er zijn experts en ervaringsdeskundigen aanwezig om uw vragen te beantwoorden. U keert geïnspireerd en met nieuwe contacten en kennis terug naar huis.

### PROGRAMMA

Werken met ZZP's biedt u een interessant programma aan, met 's ochtends een plenair programma en 's middags leerzame workshops.

09.30 - 10.00	Inloop
10.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Martijn Verbeek <i>Afdelingshoofd Directie Langdurige zorg VWS</i></li><li>• Lia de Jongh <i>Voorzitter Raad van Bestuur Magentazorg</i></li><li>• Jopie Nooren <i>Voorzitter Raad van Bestuur Lunet Zorg</i></li><li>• Interactieve zaaldiscussie</li></ul>
12.00 - 13.00	Lunch, informatiemarkt en één-op-één gesprekken*
13.00 - 14.00	Workshops ronde 1
14.00 - 14.15	Pauze
14.15 - 15.15	Workshops ronde 2
15.20 - 16.00	Afsluiting met theater
16.00 - 17.00	Borrel en informatiemarkt

\*Tijdens de lunch kunt u met een expert of vertegenwoordiger van VWS in gesprek gaan over zorgzwaartebekostiging of andere ontwikkelingen in de langdurende zorg. Heeft u een prangende kwestie of overweegt u aan *In voor Zorg!* deel te nemen? Vraag dan een gesprek aan via het inschrijfformulier.

### INSCHRIJVEN?

Deelname aan de conferentie is kosteloos. Schrijf u in via het inschrijfformulier op [www.werkenmetzzps.nl](http://www.werkenmetzzps.nl). Komt u met meerdere personen? Vul dan voor iedere persoon een afzonderlijk inschrijfformulier in.

### LOCATIE

Groot Kievitsdal, Hilversumsestraatweg 19, Baarn



Wilt u meer informatie over de conferentie? Bezoek dan de website, bel (030) - 789 25 50 of mail naar [informatielijn@werkenmetzzps.nl](mailto:informatielijn@werkenmetzzps.nl)

## DE WORKSHOPS

U kunt twee workshops bezoeken. Uw keuze maakt u bij inschrijving bekend. Hieronder en op de achterkant van deze uitnodiging staan de onderwerpen van de workshops beschreven. Elke deelnemer volgt twee workshops, één in ronde 1 en één in ronde 2. Tip: bezoek de conferentie samen met collega's en volg verschillende workshops.



1

### ZORGARRANGEMENTEN INZETTEN VOOR EEN GOED GESPREK

Zorgzwaartepakketten kunnen de indruk geven dat iedere zorgvrager recht heeft op dezelfde hoeveelheid zorg. Markenheem (V&V) vertaalde ZZP's daarom naar zorgarrangementen. De arrangementen maken cliënten en vertegenwoordigers tot gelijkwaardige gesprekspartners. Praten over ZZP's is hierdoor makkelijker en de cliënt krijgt de best passende zorg. Manager Zorg en Kwaliteit André Endeman vertelt hoe Markenheem dit heeft aangepakt, hoe medewerkers hierin zijn betrokken en wat de resultaten zijn.

2

### ZORG IN FTE'S

Florence (V&V) ontwikkelde modellen die ZZP's op alle niveaus omzetten in de juiste formatie. Dagelijks worden de modellen in de organisatie geraadpleegd en de uitkomsten gevolgd. Eddy Lieferink en Anita de Nooijer van Florence vertellen hoe zij de originele modellen kritisch onder de loep namen. Ook lichten ze toe wat het voor de EVV-er, de afdelingsmanager en het management betekent om de formatieplanning op een eenvoudige, gestructureerde wijze te berekenen.

3

### ZZP'S EN KLEINSCHALIG WERKEN

De invoering van ZZP's in een kleinschalige woonsetting stelt de bestaande financieringsstromen en organisatiestructuur op de proef. Zonder aanpassingen is de omslag naar kleinschalig wonen gedoemd te mislukken. Nienke Ybema, Directie Dignis (V&V), gebruikte een exploitatiemodel dat inzicht geeft in de nieuwe opzet. Samen met Eric Krijger, die het model ontwikkelde, laat ze zien hoe een organisatie aan 'de knoppen van kleinschalig wonen' kan draaien.

4

### VERPLEEGHUIS ALS HOTEL

Verpleeghotel Bovenwegen (V&V, onderdeel van Warande) levert zorg volgens het principe 'hostmanship'. Werknemers ervaren meer plezier en voldoening en cliënten voelen zich meer 'gast' dan 'zorgvrager'. Wat vraagt deze manier van werken van medewerkers? Welke cultuuromslag is hiervoor nodig? Bente Schotel, locatiemanager bij verpleeghotel Bovenwegen, licht de principes van een verpleeghotel toe en vertelt wat het de organisatie oplevert.

5

### BETERE ZORG OP MAAT

DrieGasthuizenGroep (V&V) ziet ZZP's als uitdaging om klantgerichter te werken én een betere bedrijfsvoering te realiseren. Telina Eenkhoorn, woonzorgmanager van DrieGasthuizenGroep (V&V), vertelt hoe de organisatie deze verbinding maakte met de speciaal ontwikkelde 'zorgdienstenportfolio'. Met deze portfolio wordt een ander, beter gesprek met de bewoner gerealiseerd. Het resultaat hiervan: zorgverlening die goed en vanzelfsprekend is en die 'bedrijfsmatig' is vertaald naar de organisatie.

>

*Bekijk de achterkant van deze uitnodiging voor meer workshops.*

*Werken met ZZP's*



## BETROKKEN OUDERS

Frion (GZ) zet in op 'eigen regie in het leven', waarbij ZZP's onderdeel van het leven zijn. In het 'samenwerkingsmodel' van Frion komen de visie op het burgerschap en de rol van ouders samen. Een regiomanager van Frion en Marjan Alberts, ondersteuner, lichten het model toe met speciale aandacht voor de nieuwe rol van medewerkers en managers.



## HOGE KWALITEIT EN LAGE KOSTEN GAAN GOED SAMEN

De JP van den Bent stichting (GZ) streeft zoals iedereen naar de best mogelijke dienstverlening tegen de laagst mogelijke kosten. Wat is het geheim van jarenlang goede kwaliteit van dienstverlening, goede kwaliteit van arbeid en een gezonde bedrijfsvoering? Betty Geijtenbeek, stafmedewerker bij de JP van den Bent stichting, licht de kritische succesfactoren toe.



## SCHAKEL TUSSEN WERKVLOER EN CIZ

Bij Promens Care (GZ/GGZ) zijn cliëntenconsulenten een onmisbare schakel tussen de werkvloer en het CIZ. Projectcoördinator Kees Bouma legt uit dat de cliëntenconsulenten sinds de ZZP's verantwoordelijk zijn voor (her) indicaties. Dat levert Promens Care belangrijke voordelen op. Ook gaat hij in op groepsolidariteit, individuele zorgarrangementen voor bewoners, kleinschaligheid en de uitdaging van het scheiden van wonen en zorg.



## ZORGARRANGEMENTEN MAAK JE SAMEN

GGZ Friesland (GGZ) ontwikkelde samen met behandelaren, verpleegkundigen en andere zorgdeskundigen doelmatige en doeltreffende zorgarrangementen. Olaf van der Heide en Marlies Burgler van GGZ Friesland vertellen u over de uitgekende aanpak die de invoering van deze zorgarrangementen vergde.



## KENNISOVERDRACHT OP DE 'NK-AWBZ-DRIEDAAGSE'

Novadic-Kentron (GGZ) richtte onlangs, met behulp van een business case en de rekentools *Werken met ZZP's*, twee hostels op. De ondersteuning op locatie is, naast het toetsen van de business case, ook gericht op kennisoverdracht tussen de verschillende disciplines in de organisatie. Hiervoor is een 'NK-AWBZ-driedaagse' opgezet, waarin aan de orde komt hoe Novadic Kentron de Hostels zorginhouderlijk, organisatorisch en financieel ingericht heeft.

Adri Jan van der Velden, coördinator Awbz, vertelt over deze 'business case en de NK-AWBZ-driedaagse'.

*Werken met ZZP's biedt in februari 2012 nog diverse workshops, praktijkexpedities en ondersteuning op locatie. Bezoek de website voor meer informatie en meld u snel aan. Deelname is kosteloos.*



[www.werkenmetzzps.nl](http://www.werkenmetzzps.nl)

